

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

このこのリーフ滝野川第1

2026年 1月 21日

48名

回収数

21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	・スペースは少し狭く感じる。	・室内の広さは基準は満たしているが、外出などの活動を通し、ストレスがかからないように心掛けている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	7	0	・戸外活動、調理など特に長期休みは取り入れて欲しい。	・活動が固定化しないよう、祝日や長期休みの一日支援日における活動内容について検討してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	8	・企画は難しいと思うし、デイサービスを通しての交流は特に求めている。 ・今後機会が増えるといいなと思います。	・交流活動については、保護者のご意見や子どもたちの状況を踏まえながら、必要性や実施方法について検討してまいります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	・アプリを通して様子を教えてもらえたり、相談にも応じてくれる	・引き続き、連絡アプリ等を活用し、日々の様子の共有や相談対応を通して、保護者との情報共有に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	13	・あったら嬉しいが、平日の午前中での参加は難しい ・特に希望していない。	・保護者会等の開催については、保護者のご意見や参加のしやすさを考慮しながら、必要性や方法について検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	・質問のような状況にない為わからない。	・苦情対応の体制や相談窓口について、引き続き分かりやすい周知に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0		
非常時等	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	10	0		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0	・現状がわからない	・非常災害時の対応や訓練の実施状況について、保護者への周知方法を工夫してまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	・体を動かす活動をもっとやってほしい。	・子どもたちが通所を楽しめるよう、体を動かす活動など、興味や発達に応じた活動内容の工夫について検討してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・施設長が変わってからすごく丁寧に対応してもらいありがたいです。	・保護者の皆様からのご意見を大切に、今後も丁寧な対応に努めてまいります。