

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	このこのリーフ滝野川第2
------	--------------

公表日 2025年1月13日

利用児童数 37

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2	0	2	・写真を見る限り、寝そべったり、楽しんで過ごしている。 ・活動の様子を見ていないので分からない。	・法律に基づいた療育スペースは確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	3	・スタッフが沢山いて安心できる。	・職員の配置は適切またはそれ以上の配置になるように配置しています。引き続き職員の増強を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	1	・車椅子の為のスロープもあり、バリアフリーに配慮している。クッションやソファで児童がのびのびしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1	・写真を見ると掃除が行き届いていて、清潔感が分かる。	・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策として消毒、換気、食事場での環境設定等衛生面での管理を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	・子供に合った指導、アドバイスをいただいている。	・引き続き子どもたちの特性や保護者様のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0	・毎日プログラムがあって嬉しい。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	0	・ヒアリングがしっかりあり、親子と事業主が連携できている。	・引き続き子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者様のニーズにも応えていけるよう努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1	・本人に必要な支援をしっかりと行ってくれている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0	・言葉に関して、読み聞かせやクイズなどに楽しく参加している。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	1	・四季に合ったイベントや工作があって嬉しい。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	8	9	・必要ないと思う。 ・希望していない。	・公園等で利用児童以外の子どもと遊んでいることもあり、社会勉強になっている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0	・説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0	・説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	7	6	・個別にはしてもらっているが、集まって行う機会はない。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	・送迎時に丁寧な報告があるので、とても助かっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0	・いつでも電話や相談に乗ってくれるのでありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	・スタッフの方々はとても親身になってくれる、子どもの特徴を理解してくれている。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	11	9	・あったら利用してみたい。 ・交流の希望はない。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	1	4	・緊急な連絡にも対応してもらっており、助かっている。定期利用でもないのに利用出来て助かる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	1	・連絡帳やメールで伝わっている。また、送迎時に報告を受けている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	0	・このこのだよりは楽しみ。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0	・留意されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3	0	2	・会報にて訓練を行っている様子がわかる。	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	3	・避難訓練は月に1回行っている。	・避難訓練は1カ月に1度を目標に行っています。今後も定期的に行う予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	3	・毎回必ず連絡があり安心している。 ・事故は今までにない。 ・事例がない。	・事故やケガ等が発生した際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・楽しいと言ってワクワクしている。 ・スタッフとの会話を楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	・子どもが連絡帳を握りしめて楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしている。	・引き続き通っていただけるよう、スタッフ一同頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	・いつも丁寧で安心して利用させていた だいでいる。 ・ニコニコで帰ってきてくれる。	・より支援に満足していただけるよう、今後も努めていきます。