

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

このこのリーフ滝野川第1

公表日 2025年 1月 21日

利用児童数

42名

回収数

29名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4	0	1	・中学生以上の子どもたちは体が大きい子が多いので、狭くないか気になるときがある。	・室内の広さは基準は満たしているが、なるべく外出をし、ストレスがかからないように心掛けている。また、室内活動の様子を写真などを通して、伝えられよう検討している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	0	6	・具体的に現在何人いるかわからない。 ・総職員数は以前のお便りで知っているが、一日当たり何人いるのか、実際の状況が不明。	・一日当たりの職員配置は基準を満たしているが、お便りを通して職員の配置数をお伝えできるようにする。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	4	・面談時に、こどもにわかりやすく構造化された空間について説明があるとよい。	・こどもにわかりやすく構造化された環境について、見学やご利用開始時に口頭もしくは写真など用いて説明していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	3	・入所前の見学以降は活動の様子を実際に見る機会がないため、どちらともいえない。	・常に整理整頓、清潔に保つようになっているが、告知する機会がなかったため、今後写真などを公開し、確認できるようにしていく。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	1	・具体的に専門的な支援内容をお便りなどを通じて知る機会があるとよい。	・お便りや連絡帳ツールを用いて発信していけるような仕組みを構築中。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	3	0	3		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	0	・年度途中からの利用だったが、面談していただき安心して利用できている。	・今後も安心してご利用いただくために、必要に応じて面談できる体制を整えていく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5	0	3	・遠出へのお出かけの機会が少ないので、山登りや電車で移動するお出かけを企画してほしい。 ・クッキングや戸外での活動が増えるとなお良い。 ・祝日の活動を先に提示してもらえると利用が検討しやすい。	・スタッフの配置や利用者の特性上、外出が制限される場合があるが、現在、様々な活動を増やしており、今後も引き続きより多くの活動を提案していく。 ・利用者の特性に応じて変更することはあるが、連絡帳ツールを用いて告知していけるよう考えている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	6	17	・交流は特に希望していない。	・地域の他のこどもとの交流を希望されていないご家庭もあるが、このこのリープ滝野川第2や他事業所との交流は今後増やしていきたいと考えている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	4	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	1	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	7	7	12	・個人面談は丁寧にやっていた。	・引き続き、丁寧な面談を心掛ける。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0	・お迎えの際や連絡帳でやりとりができているので安心する。	・引き続き、こまめな連絡を行っていく。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	11	14		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	6	0	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	5	1	4		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	11		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	3	0	0	・自宅前まで送迎していただければ助かる。	・ルート上、ご自宅前までの送迎が難しい場合があるが、可能な限りご希望に添えるようにしていきたいと考えている。