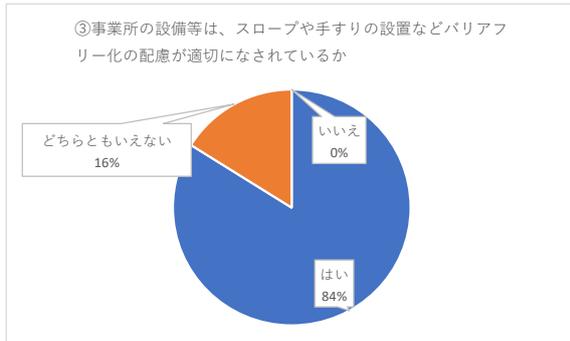
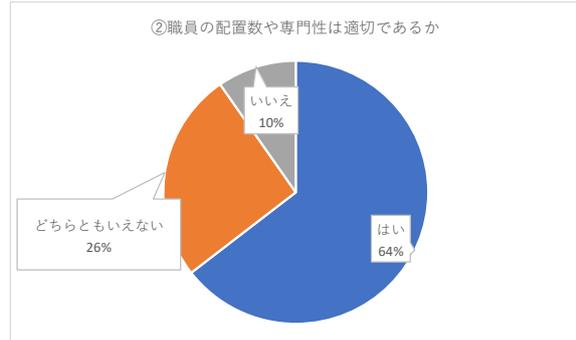
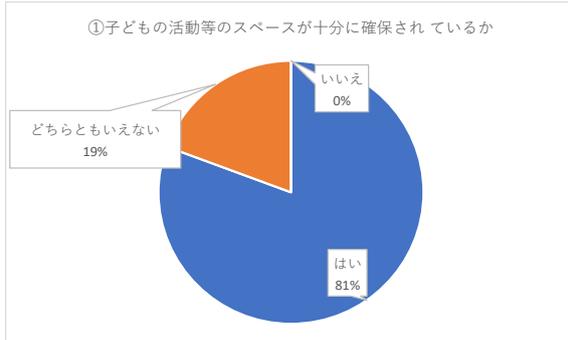


保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

【環境体制・整備】



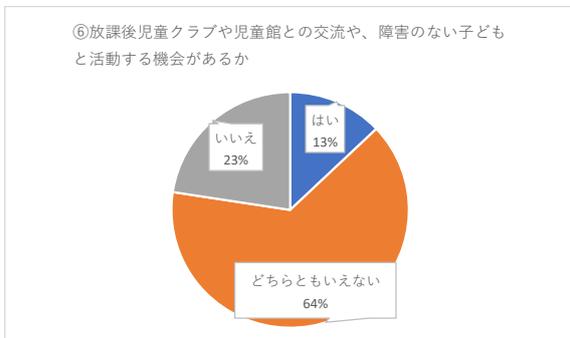
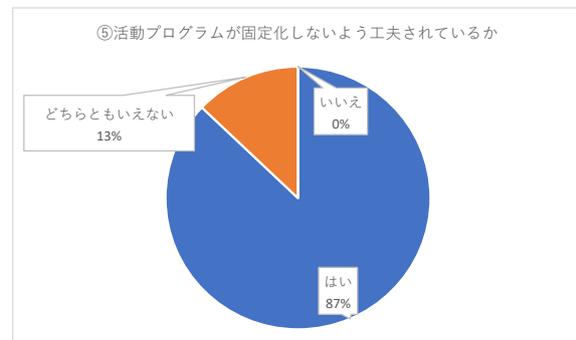
<保護者様からのご意見>

- ・職員人数増加と利用時間を長くしていただきたい。
- ・スタッフの人数が変わったり、新しいスタッフが入ったらその都度教えてほしい。
- ・子供のことをよく見て下さり安心して居るが、もう少しスタッフの人数が多いと活動時間、送迎等に余裕が出ると思う。
- ・土曜日や祝日に利用する際、車での送迎があると大変助かります。

<改善策>

- ・引き続き、職員の採用を進めていきます。
- ・職員の変更がある場合にはその都度お知らせします。

【適切な支援の提供】



<保護者様からのご意見>

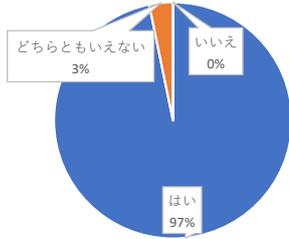
- ・長期休暇中の活動をより充実させてほしい。
- ・感染症等もあり難しいと思うが、交流の機会があると様々な経験になると思う。
- ・交流等は特に希望していません。

<改善策>

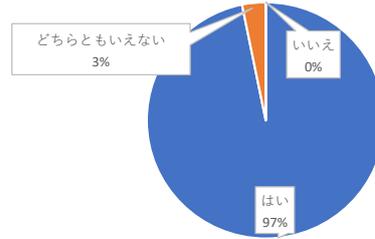
- ・長期休暇中の活動案を職員全体で意見を出し合い、子どもたちに様々な経験をさせていきたいと考えています。
- ・このこのリーフ滝野川第2と交流を深め、組織横断的な活動の取り組みを行います。
- ・障害のない子どもたちとの交流をする場合は、保護者様と確認をとり合い、同意を得られたときのみ行います。

【保護者への説明等】

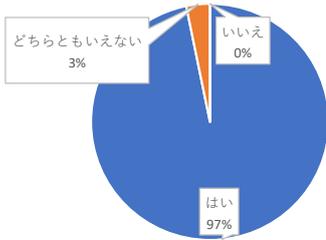
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



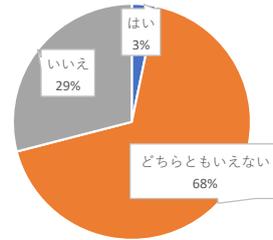
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



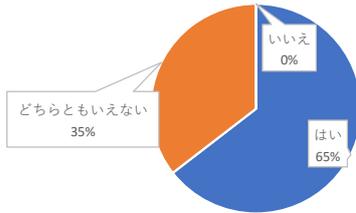
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



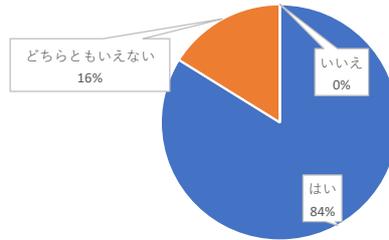
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



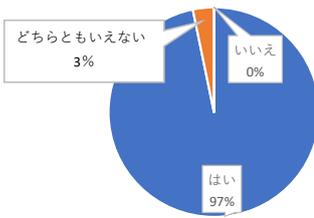
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



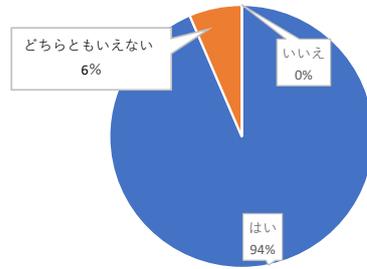
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



<保護者様からのご意見>

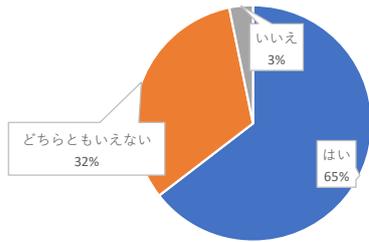
- ・コロナ渦もありやむを得ないと思う。
- ・保護者同士、会える場が年に一度でもあるとよい。
- ・共有したい情報は連絡帳を活用している。

<改善策>

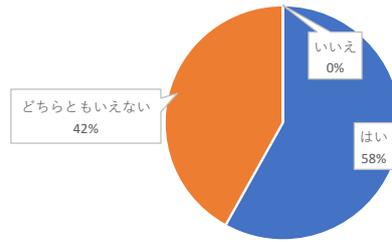
- ・保護者様同士が会える機会をつくることを検討します。
- ・共有事項は引き続き、連絡帳や電話、対面でのお話にて行います。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

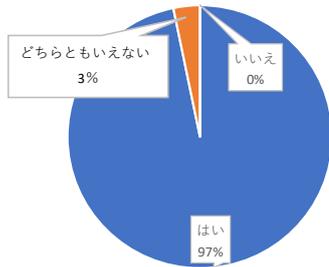


<保護者様からのご意見>

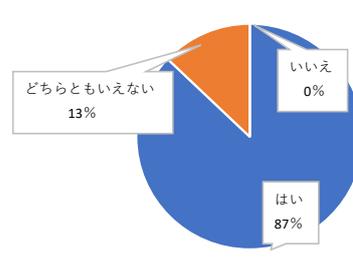
- ・特になし

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<保護者様からのご意見>

- ・基本的には満足。職員数についてのみ。
- ・長期休暇時の利用時間を以前のように長くしてほしい。
- ・毎回喜んで通っている。帰宅時の表情から楽しんでいる様子が分かり、とても満足している。
- ・要望に対し迅速に対応してくれていると感じる。

<改善策>

- ・従業員の人数を増やし、安定した運営を目指して参ります。
- ・今後も子どもたちや保護者の皆さまに満足していただけるような施設づくりに励みます。