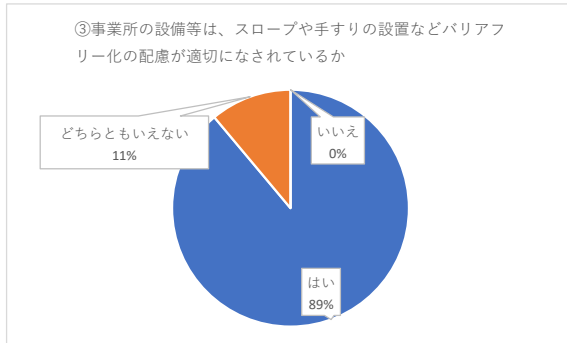
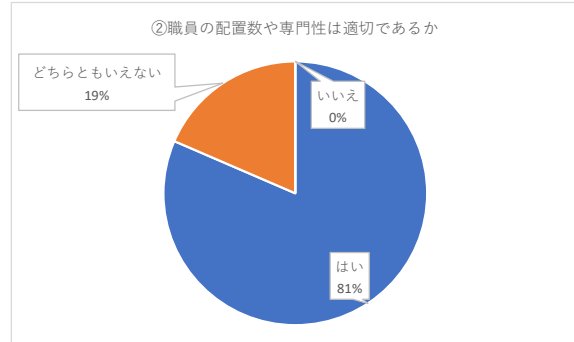
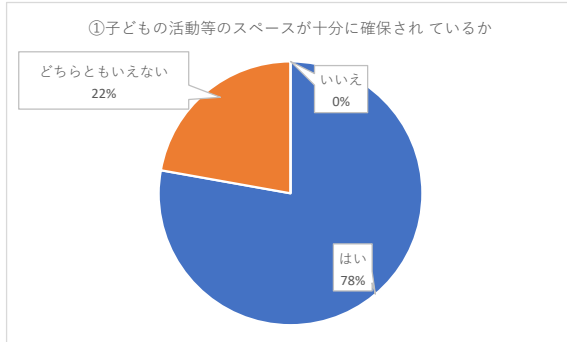


保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

【環境体制・整備】



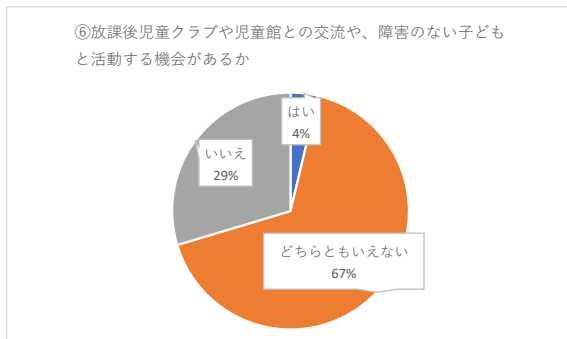
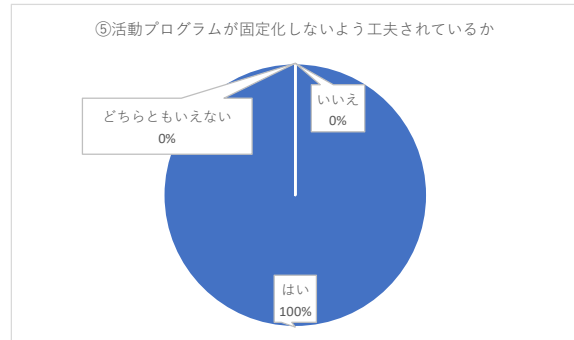
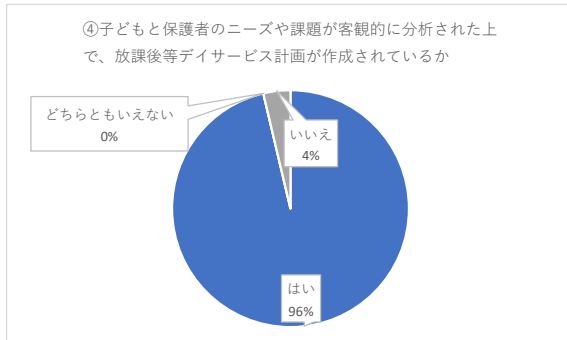
<保護者様からのご意見>

- ・ 欲を言えばもう少し広いと嬉しいですが、満足している。
- ・ コロナ禍ということがあり、見学をしていないため、「どちらともいえない」を選択した。

<改善策>

- ・ 施設内を整理整頓し、できるだけ広く使用できるようにする。
- ・ 会報等で活動の様子や施設内を載せることで幅広く認知してもらう。

【適切な支援の提供】



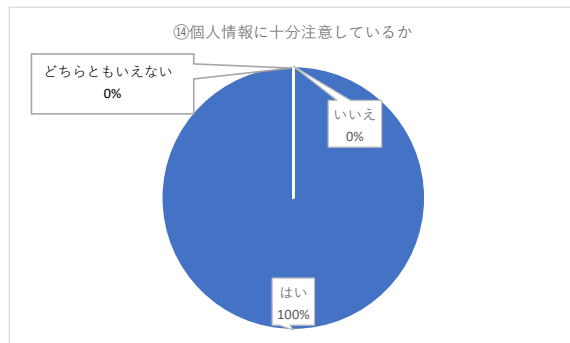
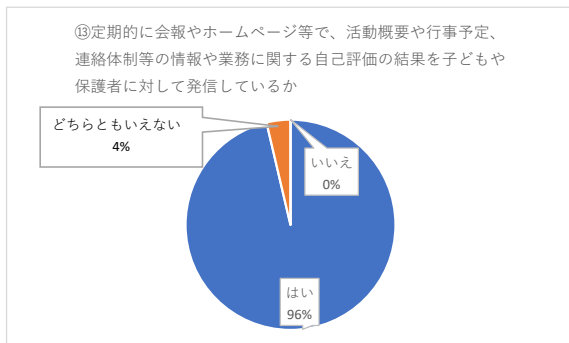
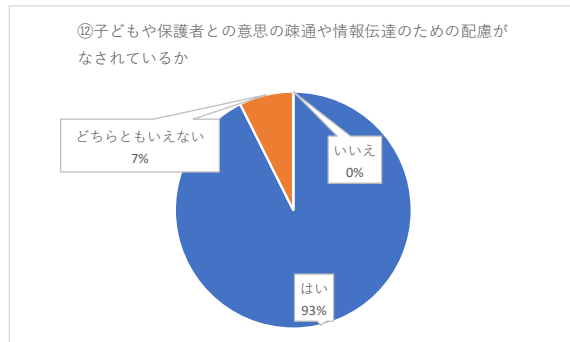
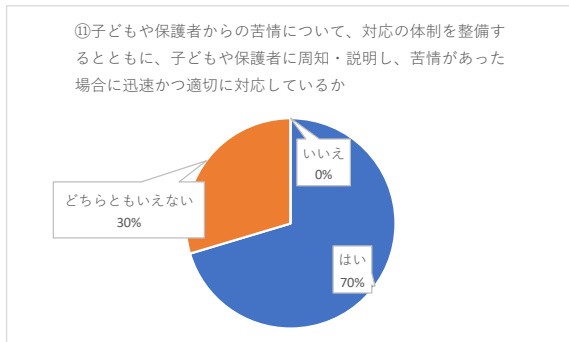
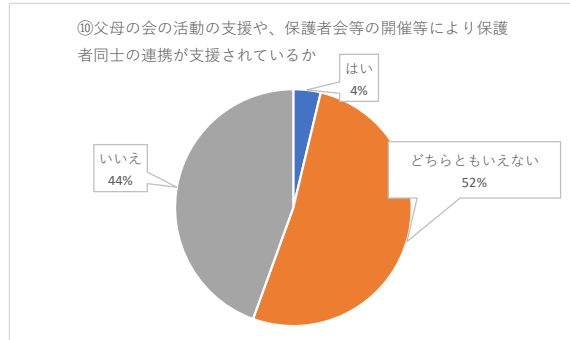
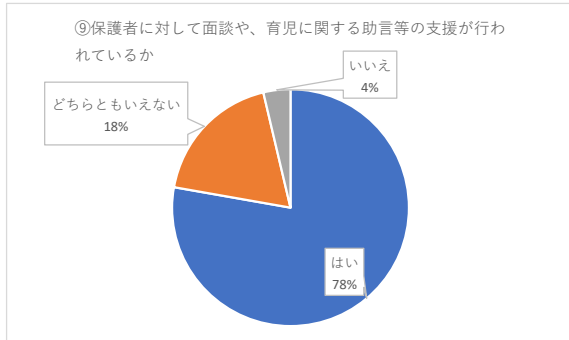
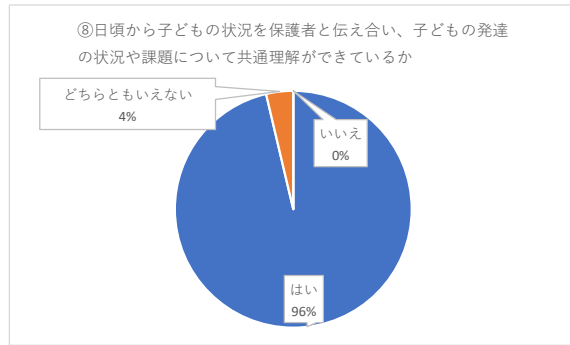
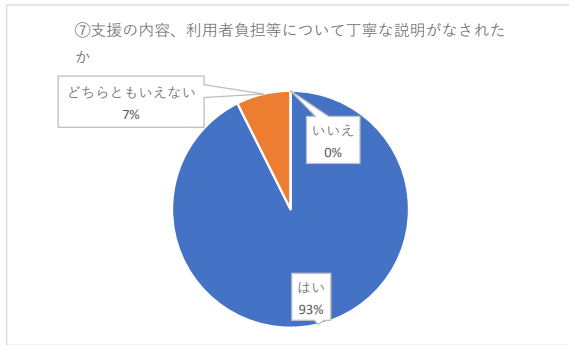
<保護者様からのご意見>

- ・ コロナ禍で機会が減っていると予想している、交流は行わなくてよいと思う。そんな中でも子供の刺激になる外出などありがたいと思っています。
- ・ 障害がない子供との交流は、特に希望しない。
- ・ 季節の行事に合わせたイベント等工夫と愛情を感じます。

<改善策>

- ・ 引き続き、季節や時期に沿った工作を行っていく。
- ・ 密にならない外出先を選び、児童が楽しめるような外出を組んでいく。

【保護者への説明等】



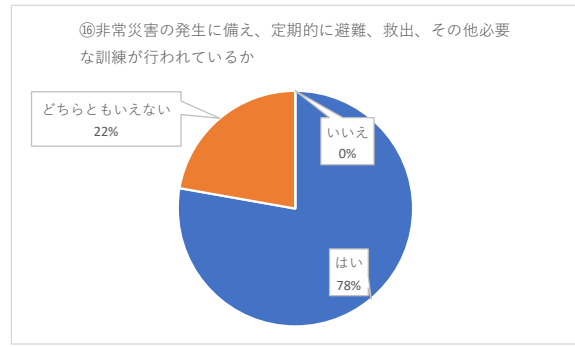
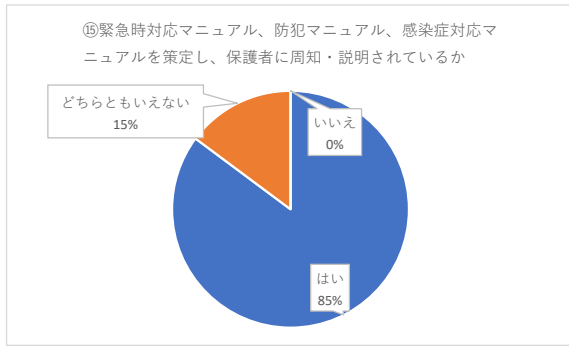
<保護者様からのご意見>

- ・コロナ禍で面談では厳しい状況と判断しています。
- ・苦情等の事例がない。
- ・放課後等デイサービスでは保護者間の交流は特に希望しない。

<改善策>

- ・新型コロナウイルスの影響により、面談が出来ないので送迎時や電話にて助言等の支援を行う。

【非常時等の対応】



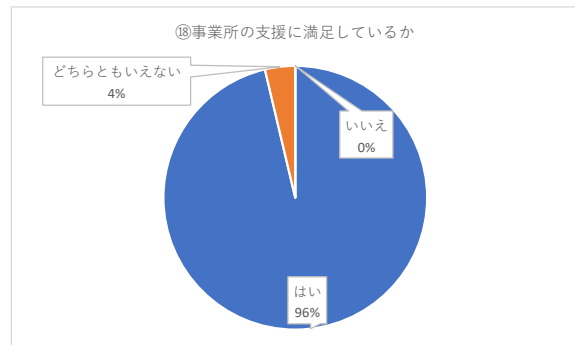
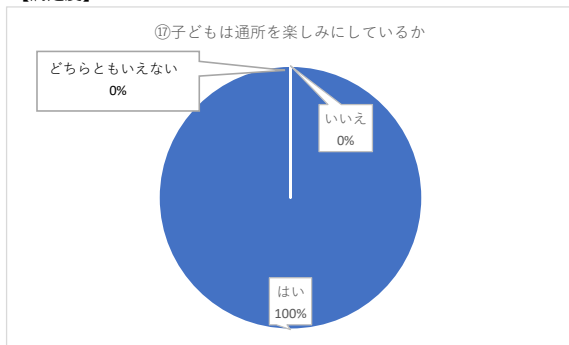
<保護者様からのご意見>

- ・非常災害等の訓練を実施しているのかはよくわからない。

<改善策>

- ・こののだよりを使い避難訓練の写真をわかりやすく発信していく。
- ・避難訓練を実施した日は送迎時に保護者様にお伝えをする。

【満足度】



<保護者様からのご意見>

- ・子供にとって安心できる場所の1つであり、感謝しています。
- ・満足していますが、送迎時間のお知らせを15分単位くらいにいただけると助かります。

<改善策>

- ・細かい送迎時間が必要なご家庭については詳細の時間を連絡する。