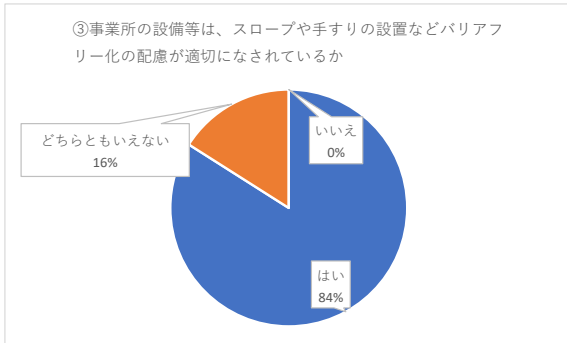
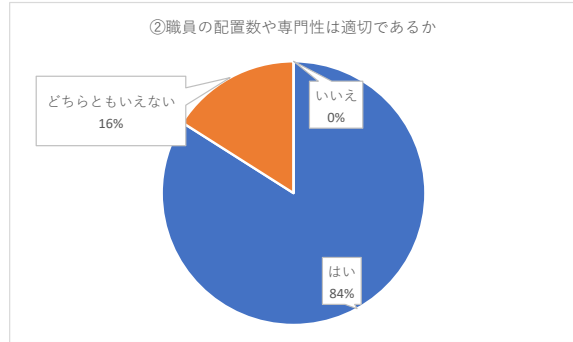
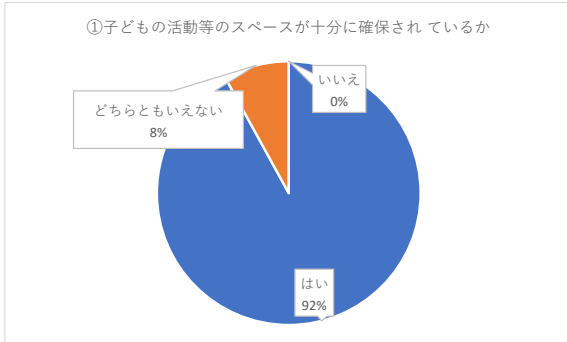


保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

【環境体制・整備】



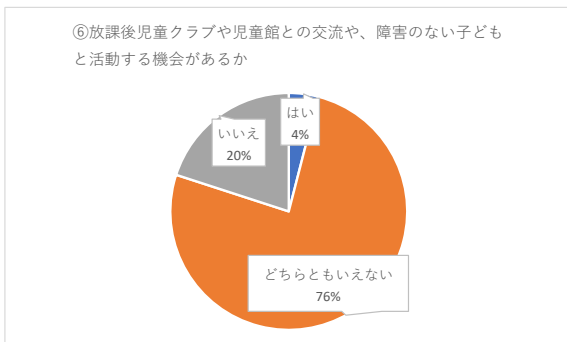
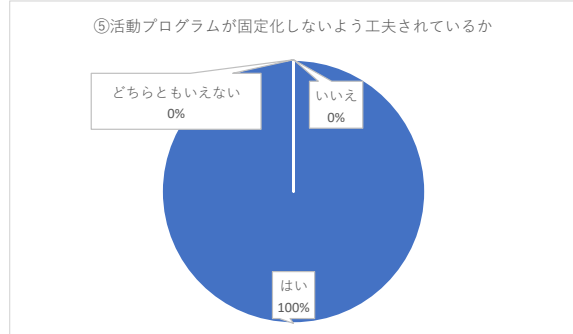
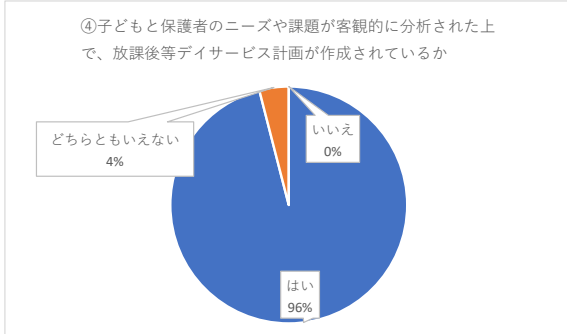
<保護者様からのご意見>

- ・職員の入替わりが多く感じる。

<改善策>

- ・初回のスタッフは保護者様へ自己紹介をする事を徹底する。また、社員の研修等により代替派遣のスタッフが送迎に出ることがある為、その旨を全ての保護者様へ説明し、周知を徹底する。

【適切な支援の提供】



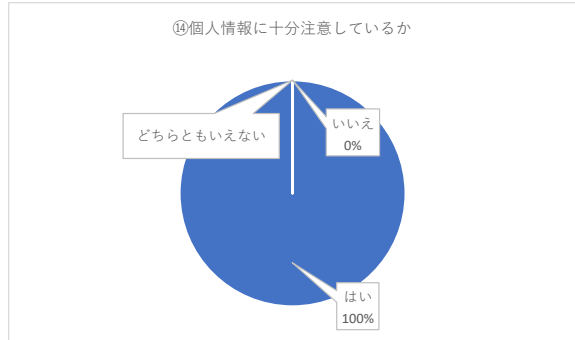
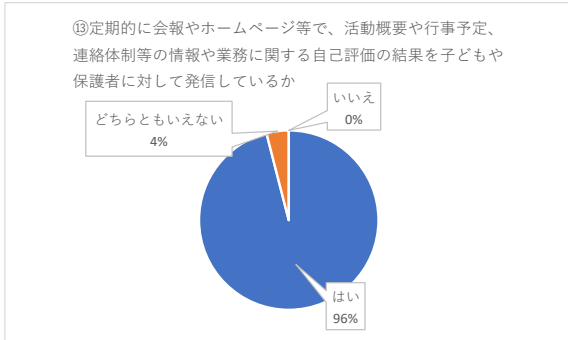
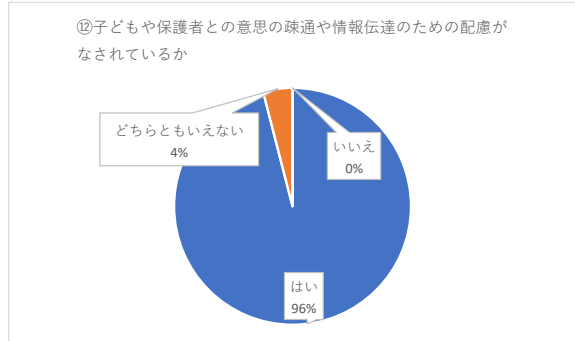
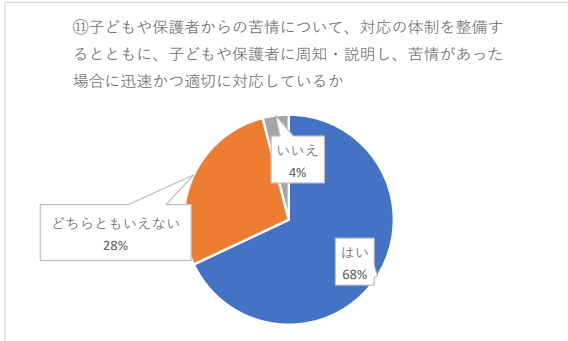
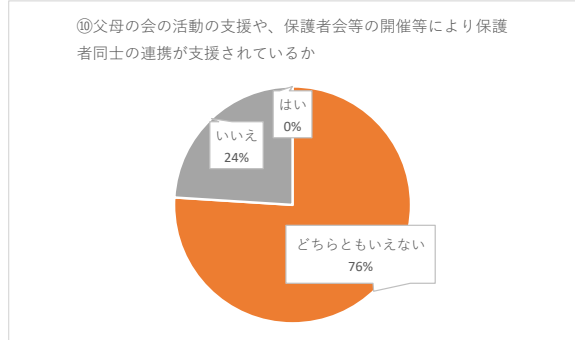
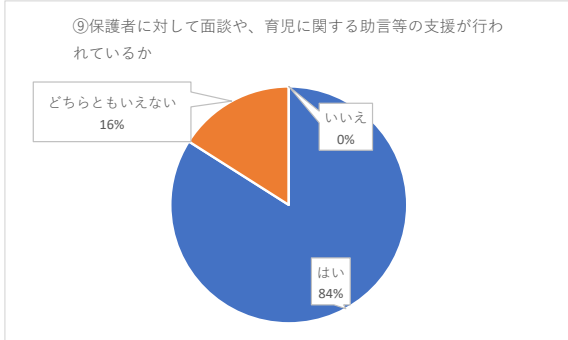
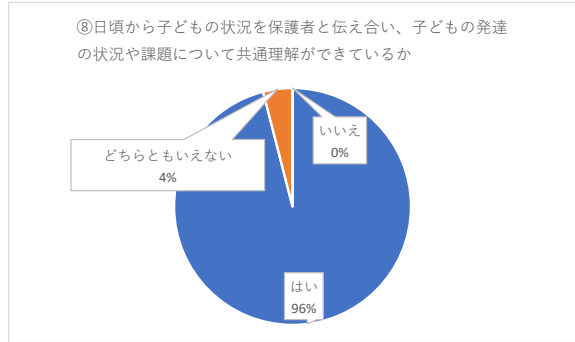
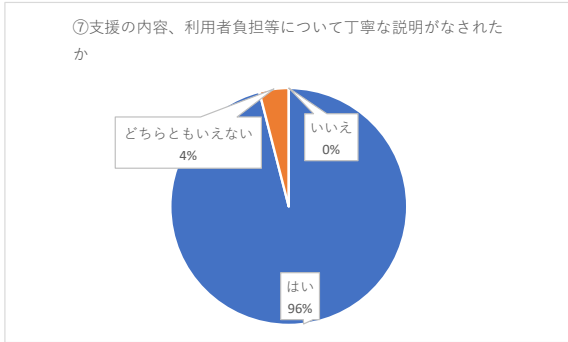
<保護者様からのご意見>

- ・お弁当作りや音楽、ゲーム、マジックショーなど家でなかなか出来ないことをやってくれるので、子どもも楽しみにしています。
- ・コロナ禍ということもあり、外部との関わりがなかった。
- ・外部との関わりは特に希望していないため、現状で満足。
- ・季節の行事を取り入れた活動や工作など工夫が感じられます。

<改善策>

- ・コロナが落ち着いたら、町のイベントなど交流できる場に参加を検討する。

【保護者への説明等】



<保護者様からのご意見>

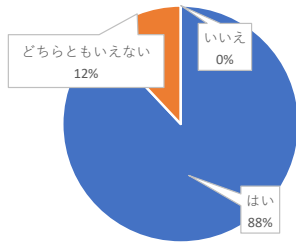
- ・学校で交流があるので、保護者会や交流は特に希望しません。
- ・苦情を入れたことがない。
- ・このこの日より毎月楽しみにしています。
- ・連絡帳をかいたスタッフのサインがあるとよい。

<改善策>

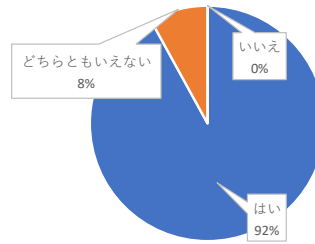
- ・連絡帳を記入したスタッフはサインする。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



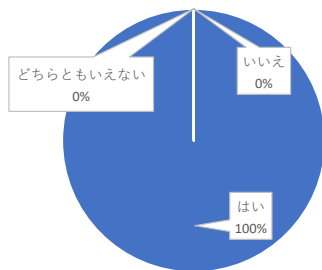
<保護者様からのご意見>

- ・特になし

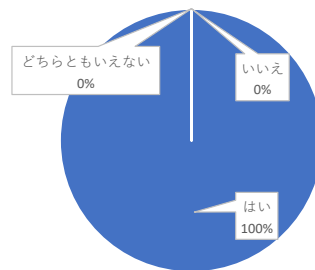
<改善策>

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<保護者様からのご意見>

- ・前日から楽しみにしています。
- ・ニコニコで帰ってきます。
- ・個別の要望に対応してくれるので、大変感謝しています。