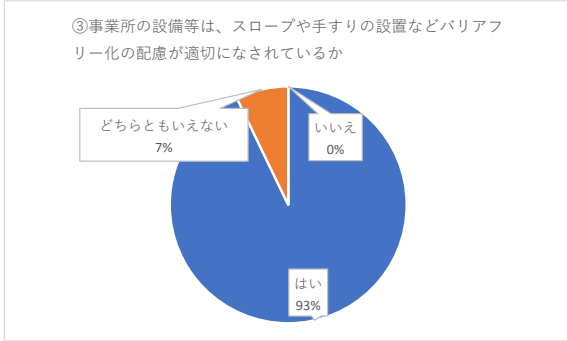
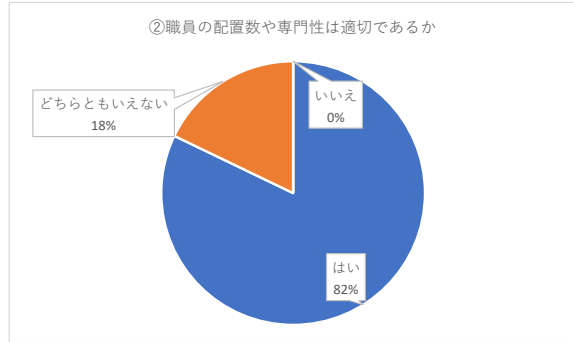
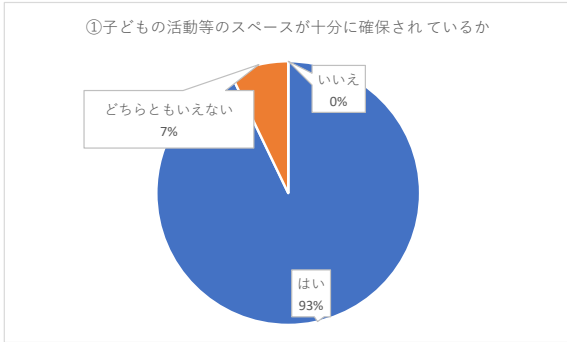


# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

## 【環境体制・整備】



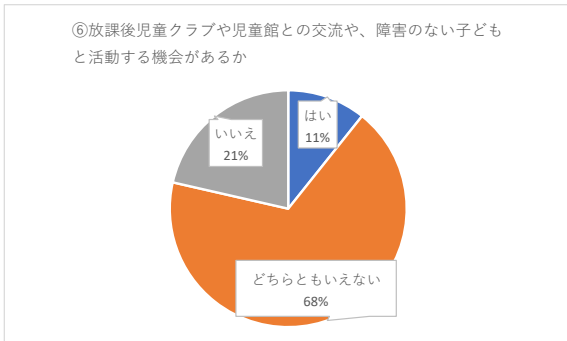
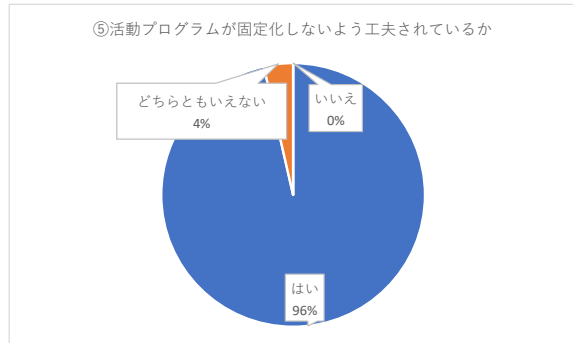
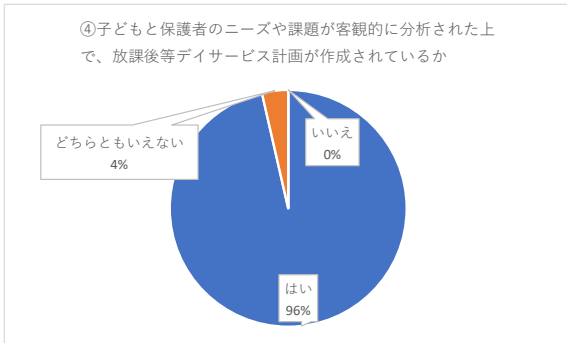
### <保護者様からのご意見>

- ・活動している様子を実際に見ることが出来ていないので分からない。

### <改善策>

- ・会報等で活動の様子や施設内を載せることで幅広く認知してもらおう。

## 【適切な支援の提供】



### <保護者様からのご意見>

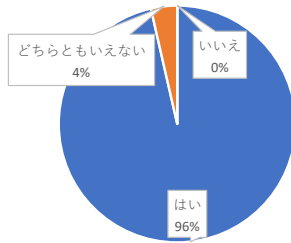
- ・できるようなら交流の機会もあって欲しい。
- ・安心して過ごせる場所であって欲しいため、交流は希望していない
- ・楽しめる行事や工作などが多くあり、楽しみにしています。

### <改善策>

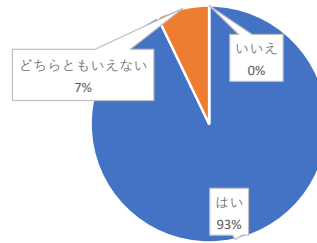
- ・引き続き、季節や時期に沿った工作を行っていく。
- ・公園の順番待ちや譲り合いなどで、利用者以外の幅広い人たちとの関わりを持つ。

【保護者への説明等】

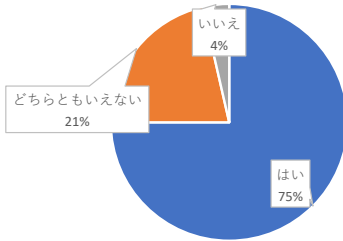
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



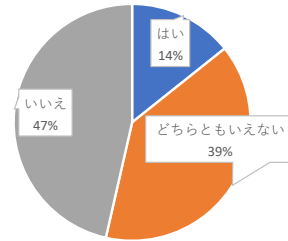
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



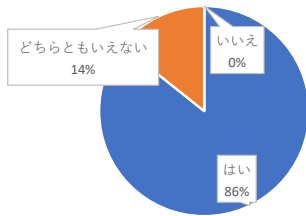
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



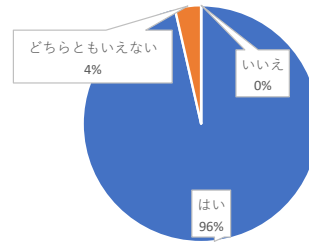
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



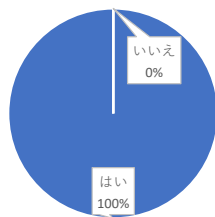
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



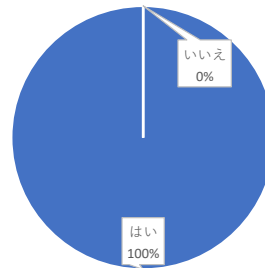
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



<保護者様からのご意見>

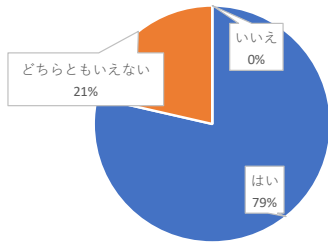
- ・保護者会や交流は特に希望しません。
- ・苦情を入れたことがない。
- ・このこのだよりがとても見やすく、子供たちの生き生きとした写真を見るのが楽しみです。
- ・毎月、活動内容が見れて楽しみです。

<改善策>

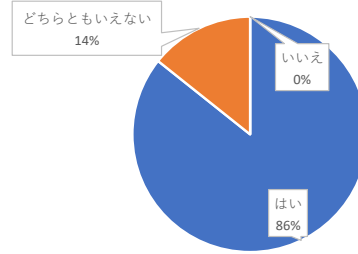
- ・研修の機会を増やし、スタッフの質を向上させる。
- ・新型コロナウイルスの影響により、面談が出来ないので送迎時や電話にて助言等の支援を行う。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

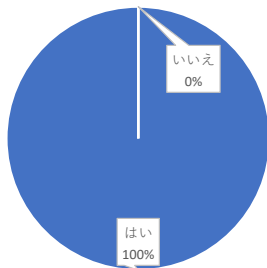


<保護者様からのご意見>

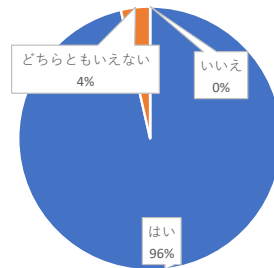
<改善策>

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<保護者様からのご意見>

- ・とても楽しく通所しています。
- ・いつも楽しそうに帰ってきます。
- ・子供は学校後楽しい活動の場になり、親は休息、家事、用事いろいろなことができます。