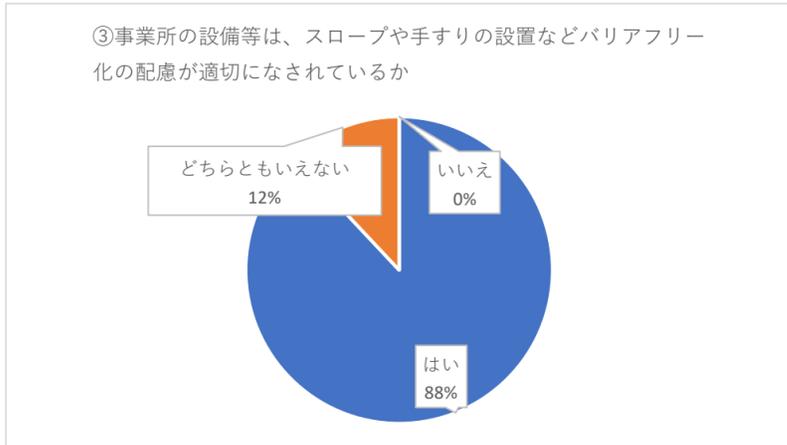
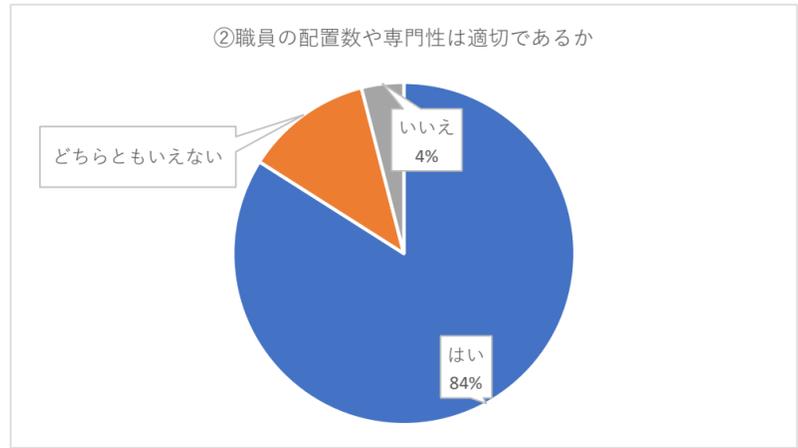
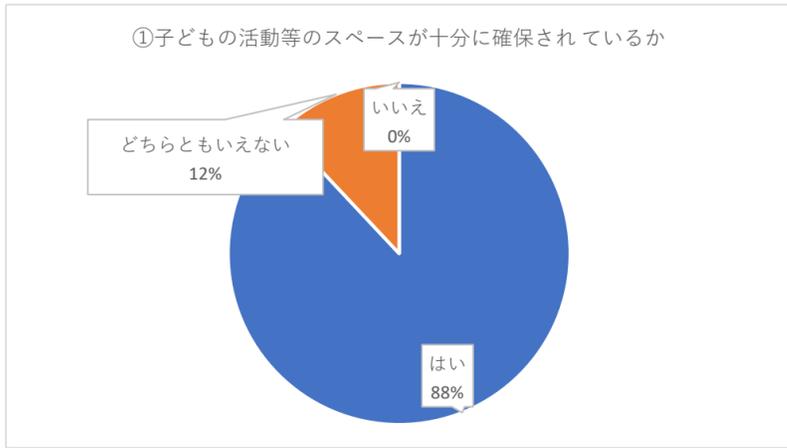


# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

## 【環境体制・整備】



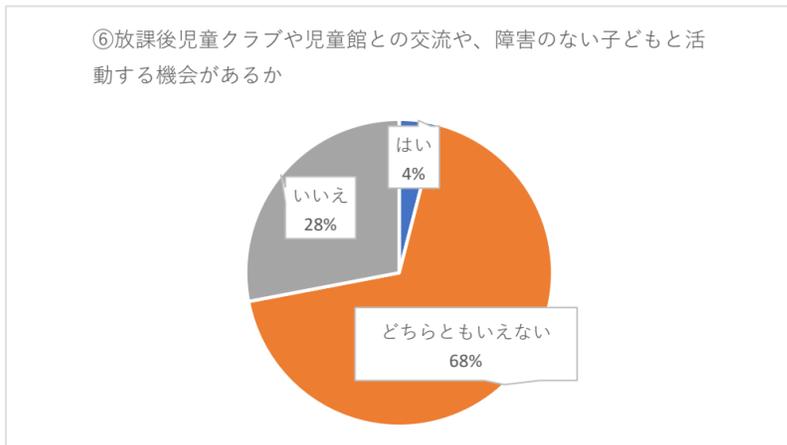
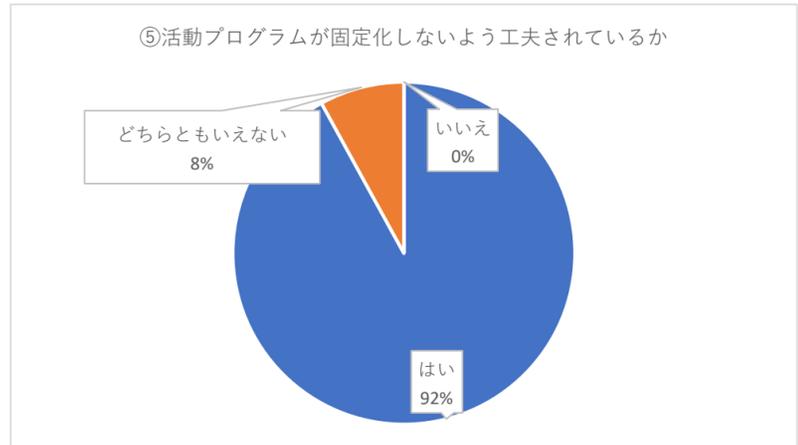
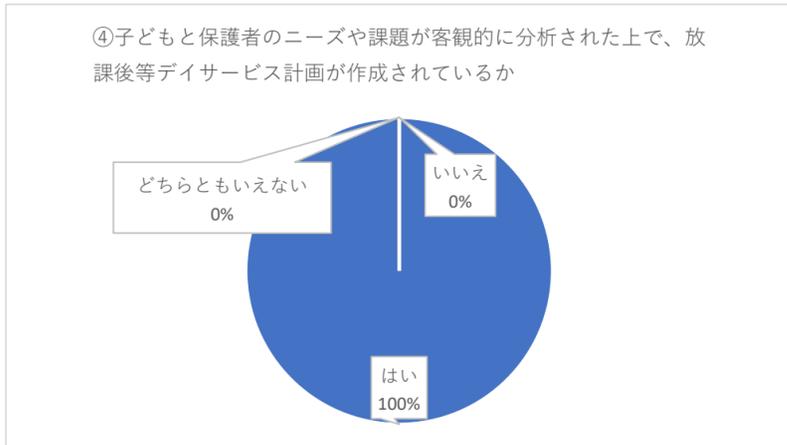
### <保護者様からのご意見>

- ・バリアフリー化の配慮がされているのかわからない。
- ・スペースや職員の配置数は、利用者さんの人数によって変わると思うので、どちらともいえないです。
- ・職員の配置数や専門性は、職員の入れ替わりが多いので、わからない。

### <改善策>

- ・研修を機会を定期的に設け、専門性の向上に努める。
- ・のびのびと子どもが過ごせるよう、十分なスペースが確保できる利用定員を定めている。

## 【適切な支援の提供】



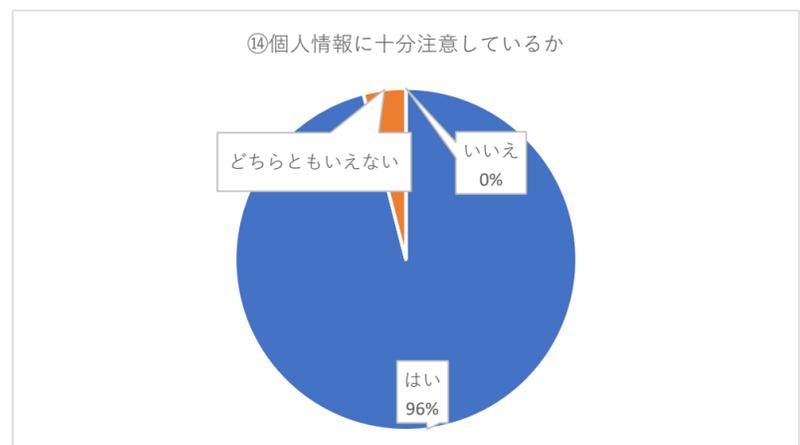
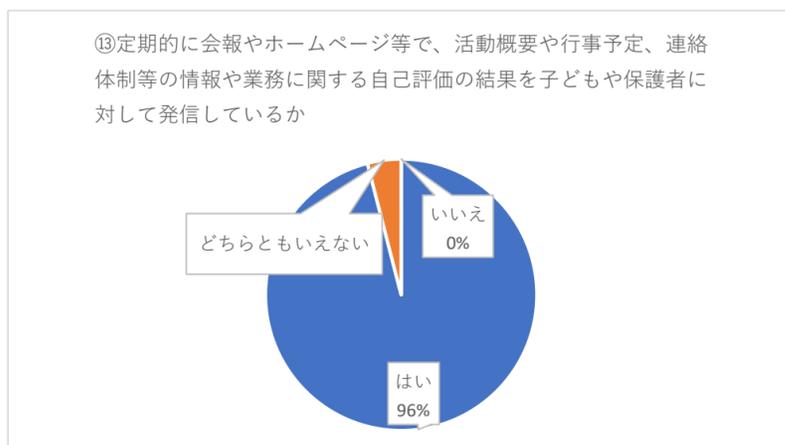
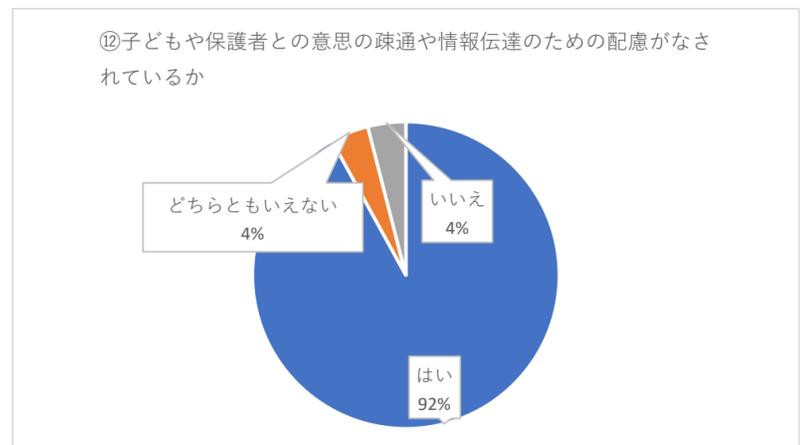
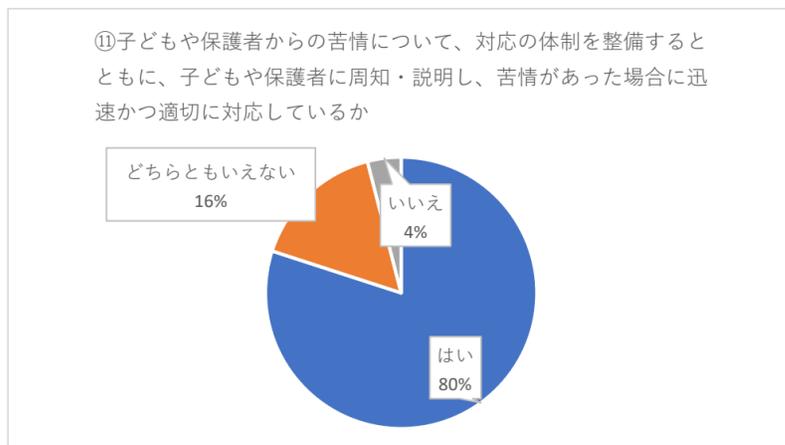
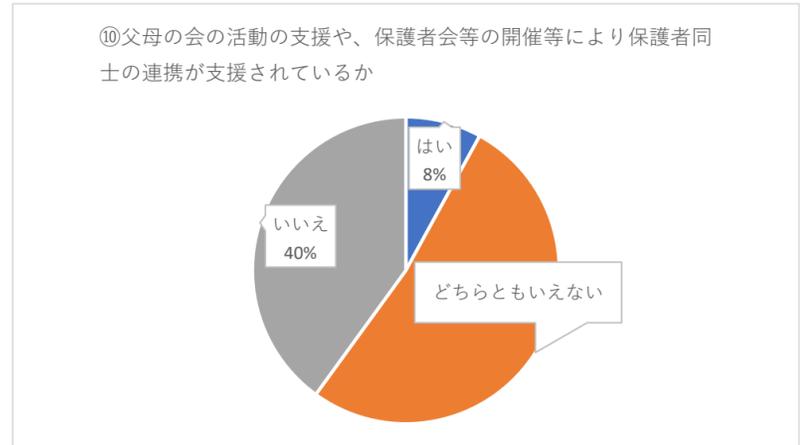
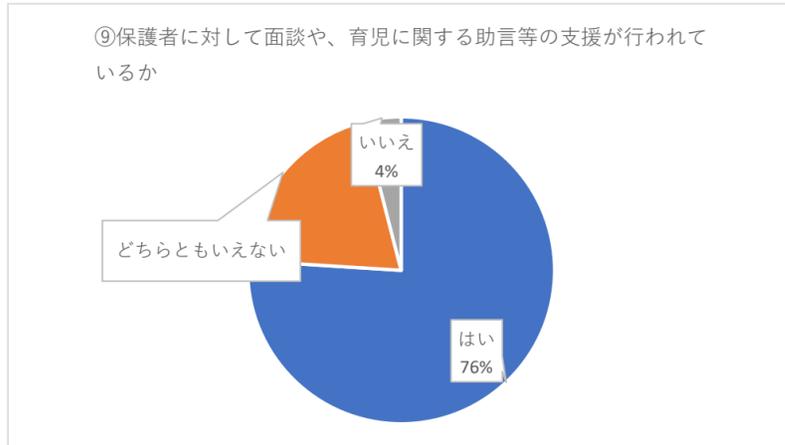
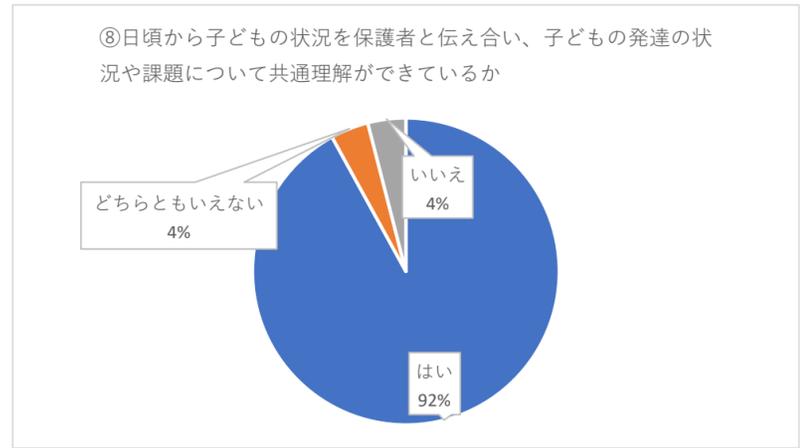
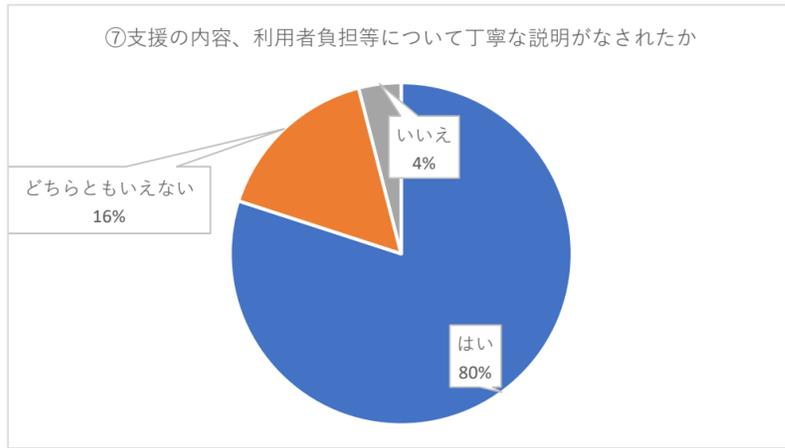
### <保護者様からのご意見>

- ・季節感のある工作など楽しみにしています。
- ・障がいのない子どもと活動する機会があるかわからない。（その他、なかなか難しいと思う、要らないと思う等）
- ・もう少し外出するプログラムがあるといいです。

### <改善策>

- ・引き続き、季節や時期に沿った工作を行っていく。
- ・十分に子どもに配慮できる場合は、積極的に外出する。
- ・公園の順番待ちや譲り合いなどで、障がいのない子どもとの関わりを増やす。

【保護者への説明等】



<保護者様からのご意見>

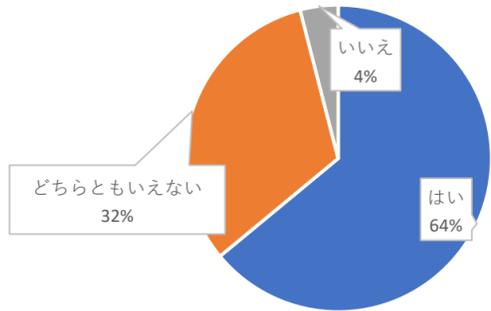
- ・保護者会は特に希望しません。
- ・苦情を入れたことがない。
- ・話は聞いていただいているが、適切な対応をしていただいているか疑問です。
- ・子どものことをどこまで理解していただいているのか。保護者からの情報発信が多い。
- ・職員によって子どもの理解に差がある。

<改善策>

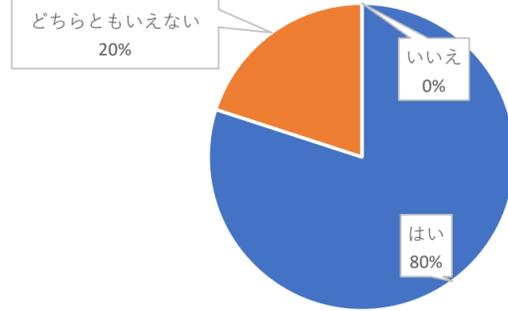
- ・適切な対応ができるよう、保護者からの意見を迅速に共有し、改善策を複数のスタッフで考える。
- ・子どもへの理解が深まるよう、研修の機会を増やしていく。
- ・職員によって子どもの理解に差が出ないよう、支援前のミーティングで情報共有を行う。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



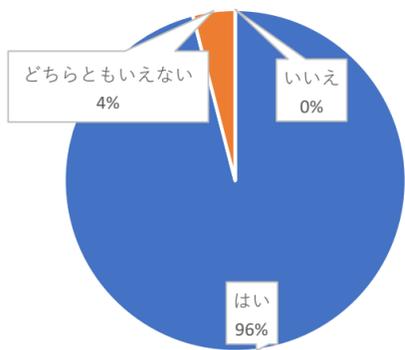
<保護者様からのご意見>

<改善策>

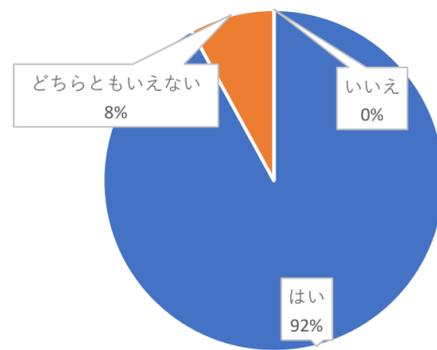
- ・定期的に避難訓練を行っている。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<保護者様からのご意見>

- ・通所日でもない日も「行きたい」アピールをしています。
- ・子どもの気持ちに寄り添った支援に感謝しています。